

Kommunstyrelsen (för yttrande)
Kommunfullmäktige (för kännedom)

Förstudie rörande digitalisering

Vi har låtit genomföra en förstudie avseende digitalisering på en övergripande nivå i Österåkers kommun.

Efter genomförd förstudie kan vi konstatera att den kommunövergripande visionen inte är direkt kopplad till digitalisering. Istället har visionen brutits ner till strategiska spår i strategin för verksamhetsutveckling. Dessa strategiska spår syftar till att bidra till att uppnå visionen. Detta visar på en holistisk syn på digitalisering som ett medel för att uppnå organisationens övergripande mål. Vi noterar vidare att kommunen aktivt valt att inte ta fram separata styrande dokument för digitalisering. Istället betraktas digitalisering som ett integrerat element i verksamhetsutvecklingen. Detta tyder på en syn på digitalisering som en integrerad del av organisationens strategi snarare än som en isolerad process, vilket vi ser som positivt.

Förstudien visar också att förvaltningarna och digitaliseringsenheten har handlingsplaner som inkluderar både verksamhetsutveckling och digitalisering. Dessa planer följs upp på aktivitetsnivå inom respektive förvaltning och årligen på politisk nivå genom verksamhetsberättelser. Detta ger en strukturerad och genomtänkt ram för att driva digitaliseringsprojekt och säkerställa ansvar.

Kommunen har en struktur för att stödja digitaliseringsinitiativ och verksamhetsutveckling. Genom en kombination av finansiering från förvaltningarna, möjligheten att ansöka om medel utanför budgetprocessen, nära samarbete med digitaliseringsenheten, kontinuerlig uppföljning och en systemförvaltningsmodell finns det tillräckliga resurser och strukturer på plats för att säkerställa digitaliseringsarbetets framgång.

Kommunen har en fungerande ansvarsfördelning och organisationsstruktur för digitaliseringsarbetet där digitaliseringsenheten agerar som huvudsakligt stöd för att främja verksamhetsutveckling ute på förvaltningarna.

Baserat på förstudien kommer vi revisorer inte genomföra någon fördjupad granskning rörande digitalisering för närvarande. Vi rekommenderar dock Kommunstyrelsen att:

- formalisera och dokumentera strukturen för att skapa en tydligare grund för nuvarande organisation.
- säkerställa att systemförvaltningsmodellen implementeras ändamålsenligt och att utsedda systemägare och systemförvaltare har en god förståelse över sitt ansvar.

ÖSTERÅKERS KOMMUN
Revisorena

Vi översänder förstudierapporten till Kommunstyrelsen med begäran om yttrande rörande förstudiens resultat samt föreslagna rekommendationer. Yttrandet emotses senast den 31 januari 2024.

För Österåkers kommuns revisorer,
datum enligt digital signatur

Bengt Olin
Ordförande i kommunrevisionen

Participants

BENGT OLIN Sweden

Signed with Swedish BankID

Name returned from Swedish BankID: BENGT Å OLIN

Bengt Olin

2023-11-03 10:40:09 UTC

Date

Delivery channel: Email